

I. Aplicabilidade

a) A formalização das encomendas/compras à Ferrus, S.A. implica, da parte do Cliente, a sua total aceitação das presentes condições, exceto se outras forem acordadas por escrito por ambas as partes.

II. Catálogos e Características dos Produtos

a) As características dos produtos supramencionados nos respetivos catálogos poderão ser objeto de alteração sem aviso prévio, reservando-se à Ferrus, S.A. o direito de introduzir ou modificar em forma, dimensão, composição, técnicas ou mesmo suprimir a produção/comercialização de qualquer produto.

b) Todo o material é faturado com base nos pesos teóricos de cada componente/artigo. Caso o cliente pretenda a pesagem do material deverá fazê-lo antecipadamente, ou seja, no ato da encomenda.

c) Todas as dimensões de material, sejam elas: espessuras, larguras, comprimentos, pesos, entre outras estão sujeitas a uma margem de erro/tolerância da medida real.

d) Todo o material vendido de acordo com o sistema internacional de cor (RAL), é assegurado apenas a cor, assim, reclamações sobre eventuais diferenças de tonalidades não serão aceites.

e) Toda a informação disponibilizada relativamente aos materiais (pesos, dimensões e fichas técnicas) são documentos meramente informativos e não vinculados.

III. Preços

a) Todas as tabelas de preço da Ferrus, S.A. podem ser alteradas sem aviso prévio, e estão sempre sujeitos à aplicação do IVA, de acordo com a taxa legal em vigor.

b) Os preços para clientes sem vendedor associado devem ser sempre formalizados por um orçamento/proposta por escrito.

IV. Propostas/Orçamentos

a) Todas as propostas e orçamentos têm uma validade de 24 horas, a contar desde a sua data de emissão. A Ferrus, S.A., reserva-se no direito de ajustar esse prazo, sempre que lhe seja pertinente.

V. Prazos de Entrega

a) Os prazos de entrega apenas são uma previsão, a menos que seja acordado um prazo de entrega específico entre ambas as partes.

b) Desta forma, o incumprimento de prazos somente indicativos não justifica a anulação da encomenda pelo Cliente, nem serve de fundamento para reclamar à Ferrus, S.A. qualquer direito a indemnização.

VI. Encomendas

a) A realização de uma encomenda, pressupõem a aceitação das normas em vigor neste documento e vincula-o às suas cláusulas.

b) Toda a encomenda deverá ser formalizada por escrito.

c) O fornecimento de todas as informações necessárias para adquirir bens ou serviços na Ferrus, S.A. é da inteira responsabilidade do cliente, no ato de exposição da mesma.

d) O cancelamento de encomendas, por parte do cliente, após a sua confirmação, reserva à Ferrus S.A. o direito de exigir o seu cumprimento integral ou o pagamento de uma compensação pelos danos causados.

e) Sempre que haja alteração da encomenda, por parte do cliente, após a sua confirmação, poderá ser alvo de renegociação de preços e prazos de entrega.

f) Encomendas realizadas nas nossas instalações, ao balcão, em que o transporte vai ser assegurado pela Ferrus, S.A. deverão ser confirmadas e assinadas pelo cliente.

g) Todo o painel sandwich que seja encomendado com pedido de corte fora das medidas standard, o desperdício de material será pago pelo cliente, podendo ficar com ou sem os desperdícios. Caso o cliente pretenda ficar com os desperdícios deverá indicar essa informação no ato da encomenda.

h) A Ferrus, S.A. tem o direito de exigir o pagamento antecipado, parcial ou total, na compra de artigos com dimensões especiais, de artigos transformados e serviços. Este pagamento antecipado não é suscetível de reembolso em caso de desistência, a pedido do cliente.

i) O cancelamento de uma encomenda, por vontade própria do cliente, que já se encontra em fase de fabrico (produção), obriga a que o cliente (por força do seu ato voluntário), tenha que indemnizar a Ferrus, S.A. pelo custo do trabalho já efetuado e demais prejuízos causados por força do cancelamento da mesma.

j) Todas as encomendas confirmadas (via SMS ou email) ao cliente como prontas para levantamento (com a nossa confirmação) estão sujeitas a 30 dias corridos para o seu levantamento. Após essa data, a Ferrus, S.A. reserva-se no direito de reter novamente toda a mercadoria encomendada e recolocar novamente à sua respetiva venda.

VII. Transporte/Entregas

a) A descarga do material entregue é da responsabilidade do cliente, pois deve garantir a acessibilidade e os meios de descarga necessários (humanos e equipamentos), cumprindo todas as normas de segurança.

b) As entregas devem ser solicitadas no ato da encomenda e serão efetuadas logo que haja carga justificativa para a região.

c) O cliente é responsável pelo fornecimento de todos os dados onde será realizada a entrega: local da descarga, contactos, responsável e limitações de acessibilidade ao ponto de descarga para os nossos veículos.

d) O material está disponível para levantamento nas nossas instalações, após confirmação da encomenda, salvo situações de rutura de stock.

e) Todo o material levantado nas nossas instalações deverá ser verificado pelo cliente no ato da carga, certificando-se das quantidades e estado do material.

f) A responsabilidade sobre o material é transferida para o cliente quando a entrega é finalizada. O cliente deve verificar no ato de entrega as condições do material. Qualquer questão que seja levantada após entrega, a Ferrus, S.A. tem o direito de não aceitar.

g) Qualquer anomalia que seja detetada no ato da descarga deve ser devidamente reportada no triplicado da fatura ou documento fiscal que faça acompanhar o material.

h) A não execução destas normas, dá o direito à Ferrus S.A. de impor uma compensação por danos causados, no caso de não ser realizada a descarga, ou por atrasos excessivos na mesma.

i) Débito de transporte quando nosso fornecimento e valor da fatura inferior a 400€+IVA (valor de 35€+IVA), com limite de 25Kms na rota. Este valor poderá ser alterado sem aviso prévio.

VIII. Condições de Pagamento

a) As condições de pagamento são estabelecidas pela Ferrus, S.A., utilizando as formas de pagamento legais, regulamentadas pelo Estado Português.

b) O incumprimento de prazos de pagamento, dá o direito à Ferrus, S.A. de cobrar juros de mora comerciais e à suspensão do fornecimento de encomendas pendentes.

c) Qualquer reclamação que esteja pendente de material já fornecido, os prazos de pagamento devem ser cumpridos, sob a penalização fundada no ponto anterior.

IX. Reclamações

a) Qualquer reclamação só será considerada quando apresentada por escrito para o seguinte email: apoiocliente@ferrus.pt no prazo de 8 dias, após data da fatura com o respetivo fundamento.

b) A Ferrus, S.A. não aceita reclamações de material que tenha sido total ou parcialmente transformado, após a sua entrega.

c) Reclamações de material danificado que não seja transportado por veículos da Ferrus, S.A. não serão aceites.

d) É da responsabilidade do cliente quaisquer danos provocados pelo mau manuseamento do material, má conservação ou má aplicação do mesmo.

e) Todo o material vendido classificado como refugo (material de 2º), não é aceite a troca nem a devolução do mesmo.

X. Devoluções

a) Todas as devoluções de material só serão aceites pela Ferrus, S.A. durante um período de 8 dias e estão sujeitas a aceitação.

b) O cliente é responsável pela entrega do material nas nossas instalações, no caso de devoluções por erros na encomenda do material.

c) O material deve ser devolvido no mesmo estado de qualidade em que foi entregue.

d) Só são aceites devoluções de material acompanhado da respetiva nota de devolução à Ferrus, S.A.

e) Todo o material devolvido está sujeito a conferência do seu estado de qualidade, pela Ferrus, S.A. antes da emissão da respetiva nota de crédito. Caso seja encontrada alguma anomalia, a nota de crédito não será processada.

f) A devolução de material entregue/expedido pela Ferrus, S.A. por motivos alheios a pedido do cliente, poderá implicar a cobrança dos custos da entrega do mesmo.

g) Em caso de devolução do material fora do prazo estipulado de 8 dias após data da fatura e respetiva aceitação, a Ferrus, S.A. reserva-se no direito de desvalorizar o(s) artigo(s) devolvido(s) em 25% face ao valor faturado.

XI. Confidencialidade

a) A informação disponibilizada pelo cliente à Ferrus, S.A. é confidencial e para uso exclusivo do desenvolvimento da nossa atividade.

b) Todos os documentos disponibilizados pela Ferrus, S.A. ao cliente são confidenciais, ficando o cliente obrigado a guardar sigilo sobre os mesmos. O incumprimento desta cláusula concede à Ferrus, S.A. o direito de exigir uma indemnização pelos danos causados.