

# APP MUNICÍPIOS

POLÍTICA DE ESQUECIMENTO DE DADOS  
DE UTILIZADORES

Data: 09-06-2020

Atualização: 12-06-2021



# POLÍTICA DE ESQUECIMENTO DE DADOS DE UTILIZADORES

---

Os seus dados são guardados e usados de acordo com a política de privacidade associada à aplicação mobile do seu município. Por favor, leia atentamente os termos e condições para mais detalhes: <https://smartcms.boldapps.pt/files/privacypolicy>.

Dada a natureza da utilização dos seus dados, os seus dados serão guardados em sistema para arquivo e manutenção de funcionalidades existentes, associadas ao envio de ocorrências, sugestões ou pedidos de outros serviços disponibilizados na aplicação.

Pode, no entanto, solicitar a anonimização dos seus dados.

## PEDIDO DE ANONIMIZAÇÃO

---

Para solicitar a anonimização dos seus dados deve proceder da seguinte forma:

- Aceder à aplicação mobile;
- Efetuar “logout” da aplicação;
- Enviar email para [appmunicipios.suporte@edubox.pt](mailto:appmunicipios.suporte@edubox.pt) a solicitar pedido de anonimização indicando:
  - Nome da Aplicação;
  - Nome de utilizador;

O seu pedido será recebido pela equipa de suporte e assim que o processo esteja concluído, será enviada resposta ao seu email. O processamento do seu pedido poderá ter uma duração de até 10 dias úteis.

**NOTA:** Após o processo concluído, se efetuar novamente login na aplicação, os seus dados serão novamente atualizados e deixarão de estar anonimizados.



PCI – Parque de Ciência e Inovação  
Via do Conhecimento, Edifício 3  
3830-352 Ílhavo

NIPC: 514 642 130

Telefone: 234 380 316

Email: [geral@boldapps.pt](mailto:geral@boldapps.pt)

Site: [www.boldapps.pt](http://www.boldapps.pt)